

Informácie o ochrane osobných údajov Zeppelin SK s.r.o.

Spoločnosť Zeppelin SK s.r.o., so sídlom Zvolenská cesta 14605/50, Banská Bystrica – Kráľová 974 05, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, Vložka číslo: 1004/S (ďalej len „spoločnosť **Zeppelin**“), je ako prevádzkovateľ osobných údajov povinná chrániť Vaše osobné údaje a dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Spoločnosť Zeppelin získava osobné údaje zákazníkov, obchodných partnerov a účastníkov marketingových akcií (ďalej len „**zákazník**“) v rozsahu registračného formuláru dostupného buď (i) on-line, najmä na internetových stránkach, alebo (ii) v listinnej podobe.

Oprávnenie spoločnosti Zeppelin na spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť Zeppelin je aj bez súhlasu zákazníkov oprávnená spracúvať ich osobné údaje z titulu (i) zabezpečenia riadneho plnenia práv a povinností spoločnosťou Zeppelin voči zákazníkom a (ii) oprávnených záujmov spoločnosti Zeppelin (ako napríklad spracúvanie osobných údajov na štatistické účely, informovanie zákazníkov o aktivitách spoločnosti Zeppelin, inkaso pohľadávok, predchádzanie útokom hackerov a podobne), a to najmenej po dobu trvania zmluvného vzťahu. Spoločnosť Zeppelin je taktiež oprávnená spracúvať osobné údaje za účelom splnenia povinností, ktoré jej boli uložené verejnoprávnymi predpismi.

Spracúvanie údajov v rámci plnenia zmluvy zahŕňa používanie údajov na poskytovanie zmluvne dohodnutého plnenia, vrátane plnenia vyplývajúceho z prípadného uplatnenia záruky (príp. aj so zahrnutím spoločnosti Caterpillar Inc. alebo iných dodávateľov v rámci záruky výrobcu). Spoločnosť Zeppelin ukladá údaje zhromaždené na účely plnenia zmluvy v operačnom systéme tak dlho, pokiaľ existujú nároky zo záruky. Spracúvanie údajov v rámci zmluvného vzťahu zahŕňa v prípade servisných služieb taktiež prečítanie pamäte závad stavebného stroja. Spracúvanie údajov je s ohľadom na nároky zo záruky uskutočňované na základe čl. 6 (1) b GDPR a taktiež na splnenie právnych povinností (čl. 6 (1) c GDPR).

Spoločnosť Zeppelin je ďalej oprávnená spracúvať osobné údaje zákazníkov na základe udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Spracúvané osobné údaje uchováva spoločnosť Zeppelin po dobu piatich (5) rokov od posledného obchodného kontaktu so zákazníkom alebo od jeho účasti na marketingovej alebo inej akcii spoločnosti Zeppelin. Ak dochádza k spracúvaniu na základe súhlasu zákazníka, sú jeho osobné údaje uchovávané maximálne do doby odvolania takého súhlasu.

Spoločnosť Zeppelin je oprávnená spracúvať osobné údaje na účely uvedené v súhlase, ktorými sú realizácia marketingových aktivít, vytváranie prieskumu a obchodných štatistík, zasielanie obchodných oznámení a pozvánok na akcie organizované spoločnosťou Zeppelin (vrátane zasielania obchodných oznámení elektronickými prostriedkami) a poskytovanie odborných a marketingových informácií, to všetko akýmikoľvek prostriedkami komunikácie (najmä e-mailom, telefonicky, SMS správami a poštou).

Analýzy vzťahujúce sa na obchodné aktivity zákazníka a technické aktivity jeho technológií spočívajú predovšetkým vo vyhodnocovaní klientskych údajov s cieľom vhodného prispôbenia ponuky produktov a skvalitnenia poskytovaných služieb, a to vrátane profilovania. Profilovanie je spracúvanie osobných údajov spočívajúce v hodnotení niektorých osobných aspektov zákazníkov, ako napríklad osobných preferencií, záujmov a nákupného správania. Využitie tohto postupu umožňuje spoločnosti Zeppelin najmä osloviť zákazníkov s ponukou tovaru a služieb, ktoré ich naozaj zaujímajú.

Na základe udeleného súhlasu je ďalej spoločnosť Zeppelin oprávnená vykonávať automatizované spracúvanie osobných údajov (teda bez akéhokoľvek zásahu človeka – na spracúvanie sa využívajú výhradne automatické prostriedky), pričom takéto automatizované spracúvanie môže mať vplyv na ponuky a/alebo benefity určené pre konkrétneho zákazníka (automatizované rozhodovanie). Automatizované rozhodovanie môže byť neoddeliteľnou súčasťou niektorých procesov marketingového spracúvania osobných údajov, najmä pri celení špeciálnych ponúk a výhod pre zákazníkov. V dôsledku toho môžu jednotliví zákazníci dostať odlišné výhody a ponuky, prípadne niektoré poskytované ponuky a/alebo výhody môžu byť dostupné iba pre vybraných zákazníkov.

Zákazníci nemajú povinnosť poskytnúť svoje osobné údaje spoločnosti Zeppelin. V takom prípade je však spoločnosť Zeppelin oprávnená neposkytovať danému zákazníkovi výhody. To isté platí aj v prípade odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Uvedeným postupom spoločnosti Zeppelin nie je zákazníkom žiadnym spôsobom odopretá možnosť nakupovať tovar a využívať služby spoločnosti Zeppelin.

Overenie adresy a bonity

Spoločnosť Zeppelin si pri overovaní adresy a bonity vyžiada údaje o Vás/Vašej spoločnosti uložené v registroch dlžníkov, vrátane takých údajov, ktoré boli získané na základe matematicko-štatistických postupov (scoring). Toto vykonávame, ak spoločnosť Zeppelin podstupuje uzatvorením zmluvy ekonomické riziko a chce sa dopytom na bonitu klienta uistiť. Spoločnosť Zeppelin môže pomocou týchto údajov vypočítať v akom rozsahu môže poskytnúť úver alebo pôžičku. V prípade fyzických osôb môže byť ako doplňujúca informácia pri stanovovaní úverového rámca použité miesto bydliska.

Zoznam registrov, ktorým spoločnosť Zeppelin aktuálne sprístupňuje osobné údaje alebo ich od nich získava na ďalšie spracúvanie, je k dispozícii na internetových stránkach spoločnosti Zeppelin. Údaje nutné na vypracovanie ponuky spoločnosti Zeppelin môžu byť taktiež v rámci dopytu financovania odovzdané našim partnerom poskytujúcim financovanie (Caterpillar Financial Services ČR s.r.o. a ďalšie)

Tieto údaje o bonite sa vymazávajú 5 rokov od posledného obchodného kontaktu so zákazníkom. Tu uvedené spracúvanie údajov sa uskutočňuje na základe čl. 6 (1) f GDPR.

Otázky na účely prieskumu trhu položené telefonicky spoločnosťou Zeppelin

Spoločnosť Zeppelin vykonáva na účely prieskumu trhu telefonické dopytovanie, pomocou ktorého chceme získať ďalšie poznatky o tom, ako zlepšovať naše produkty a naše servisné služby. Takéto dopytovanie uskutočňujeme, ak ste nám na to udelili osobitný súhlas alebo existuje zákonné povolenie. V rámci telefonátu sa pýtame na Váš súhlas s ďalším použitím týchto údajov, vrátane poskytnutia výsledkov dopytovania spoločnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA. Po odvolaní súhlasu dôjde k vymazaniu údajov. Výsledky dopytovania sú spracúvané na základe súhlasu.

Prenos osobných údajov

Spoločnosť Zeppelin môže osobné údaje odovzdávať tretím stranám (i) za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, (ii) ak je prenos nevyhnutný na zabezpečenie riadneho plnenia práv a povinností spoločnosťou Zeppelin, (iii) spoločnostiam skupiny Zeppelin GmbH (prehľad všetkých spoločností patriacich do koncernu nájdete na www.zeppelin.sk) alebo (iv) ďalším osobám za podmienok udeľného súhlasu so spracúvaním osobných údajov (v spojení s týmito Informáciami).

Na základe poverenia spoločnosti Zeppelin môžu byť osobné údaje spracúvané sprostredkovateľmi v Slovenskej republike aj v zahraničí; osobné údaje môžu byť odovzdané najmä poskytovateľom IT služieb, logistických služieb, marketingovým agentúram, prevádzkovateľom call centier a poskytovateľom poštových a doručovacích služieb. Zoznam sprostredkovateľov, ktorým spoločnosť Zeppelin aktuálne sprístupňuje osobné údaje na ďalšie spracúvanie, je k dispozícii na internetových stránkach spoločnosti Zeppelin.

Údaje, ktoré spoločnosť Zeppelin získa na základe uzatvoreného zmluvného záväzkového vzťahu (predaj stroja alebo poskytnutie služieb), môžu byť taktiež odovzdávané externým auditorom a/alebo daňovým poradcom spoločnosti Zeppelin pre potreby ich poradenstva alebo kontrol.

Odovzdávanie údajov spoločnosti Caterpillar Inc. (CAT)

Spoločnosť Zeppelin odovzdáva základné údaje o zákazníkoch (názov firmy, kontaktná osoba, adresa) a údaje o zakúpených produktoch (identifikačné číslo vozidla), resp. čerpaných servisných službách a taktiež výsledky telefonických dopytovaní (telefonických rozhovorov) spoločnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA. Tam sú údaje spracúvané pre prípadné sťahovanie produktov z trhu alebo tiež na vlastné reklamné účely spoločnosti CAT.

Týmto spôsobom Vám chceme poskytnúť možnosť byť priamo informovaní o aktuálnom vývoji spoločnosti CAT, resp. byť v rámci bezpečnosti produktu bezprostredne kontaktovaní pri sťahovaní produktov z trhu. Prenos údajov spoločnosti CAT do USA na reklamné účely môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu osobniudaje-sk@zeppelin.com.

Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe súhlasu, resp. s ohľadom na čl. 6 (1) f GDPR. o prenose základných údajov.

Práva zákazníkov

Každý zákazník, ktorý poskytol spoločnosti Zeppelin svoje osobné údaje, má právo

- požadovať od spoločnosti Zeppelin prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, výmaz a/alebo obmedzenie ich spracúvania (čl. 15 – 18 GDPR);
- na prenosnosť osobných údajov k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky uskutočniteľné (čl. 20 GDPR);
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov vrátane práva na to, aby osobné údaje boli bez zbytočného odkladu vymazané alebo anonymizované, ak neexistuje žiadny iný právny dôvod na ich spracúvanie; odvolať súhlas je možné elektronicky na internetových stránkach, na e-mailovej adrese osobniudaje-sk@zeppelin.com alebo písomne na adrese sídla spoločnosti Zeppelin.

Každý zákazník, ktorý poskytol spoločnosti Zeppelin svoje osobné údaje, má taktiež právo

- vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ak osobné údaje nie sú spracúvané na základe udeleného súhlasu;
- vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, ktoré sa ho týkajú, čo zahŕňa aj profilovanie, pokiaľ súvisí s priamym marketingom.

Uvedené práva môžu zákazníci uplatňovať

- v sídle spoločnosti Zeppelin,
- na e-mailovej adrese: osobniudaje-sk@zeppelin.com alebo
- v rámci svojho používateľského účtu.

Prijímanie elektronických obchodných oznámení je možné zrušiť prostredníctvom odkazu nachádzajúceho sa v každom jednotlivom obchodnom oznámení.

Dozorným orgánom verejnej správy Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>, u ktorého je možné podať sťažnosť.

Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov spol. Zeppelin môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov: jiri.hradek@zeppelin.com.