



OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky predaja („OPP“) predávajúceho sa v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník („ObZ“), vzťahujú na záväzok vzniknutý pri odplatnom dodaní veci od spoločnosti Zeppelin SK s.r.o., sídlo: Zvolenská cesta 50, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 315 79 710 („predávajúci“), najmä na základe kúpnej zmluvy, alebo zmluvy o dielo (ďalej len „kúpna zmluva“). Od týchto OPP je možné sa odchýliť iba na základe písomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim. Pokiaľ sa tieto OPP použijú na zmluvu o dielo, kupujúcim sa rozumie objednávateľ, predávajúcim zhotoviteľ, tovarom sa rozumie dielo a ostatné pojmy musia byť použité primerane.
- 1.2 Vo vzťahu k zmluvám zaväzujúcim k dlhodobým a opätovným plneniam rovnakého druhu je predávajúci oprávnený OPP v primeranom rozsahu zmeniť. Taká zmena musí byť kupujúcemu oznámená písomne, alebo prostredníctvom e-mailu s tým, že v prípade nesúhlasu so zmenou OPP môže kupujúci kúpnu zmluvu vypovedať za podmienok uvedených v článku 9.2 OPP.
- 1.3 Všetky ponuky vykonané predávajúcim až do podpisu príslušnej kúpnej zmluvy sú nezáväzné. Technické údaje, prevádzkové náklady, spotreba, hmotnosť, rozmery, zobrazenie atď. sú iba približné, pokiaľ nie sú predávajúcim výslovne písomne potvrdené.

2. Kúpna zmluva

- 2.1 Všetky podmienky vzájomného plnenia predávajúceho a kupujúceho sú uvedené v kúpnej zmluve a v týchto OPP, ak nie je v kúpnej zmluve stanovené inak.
- 2.2 Pokiaľ prijatie objednávky obsahuje akékoľvek dodatky, alebo odchýlky, predstavuje prijatie objednávky nový návrh a zmluva nie je uzavretá, pokiaľ predávajúci nový návrh písomne nepotvrdí.
- 2.3 Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy môžu byť uskutočnené iba písomne vo forme dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 2.4 Predávajúci prehlasuje, že je ku dňu podpisu kúpnej zmluvy výlučným vlastníkom tovaru a že tovar nemá žiadne právne vady a neviazu na ňom záložné práva či iné práva tretích osôb, ak nie je v kúpnej zmluve uvedené inak.

3. Doba a miesto plnenia

- 3.1 K splneniu povinností predávajúceho podľa kúpnej zmluvy dochádza dodaním tovaru na miesto určené v kúpnej zmluve. Druh, množstvo, termín dodania tovaru je stanovené v kúpnej zmluve, pričom ak je termín dodania stanovený do určitého dátumu, je predávajúci povinný stanoviť dátum odovzdania najmenej 3 pracovné dni predom.
- 3.2 Pokiaľ sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve dohodnú, že tovar bude dodaný prostredníctvom dopravcu pre prepravu tovaru kupujúcim, k splneniu povinností predávajúceho podľa kúpnej zmluvy dochádza odovzdaním tovaru prvému dopravcovi. O odovzdaní tovaru dopravcovi vyrozumie predávajúci kupujúceho faxom alebo e-mailom so zaslaním kópie prepravného dokladu. Práva a povinnosti predávajúceho pri dodaní tovaru prostredníctvom tretej osoby sa riadia ustanoveniami kúpnej zmluvy, alebo týchto OPP.
- 3.3 Termín dodania a prevzatie sa predlžuje o dobu, počas ktorej trvajú prekážky plnenia spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 373 a 374 Obz. Lehota k plneniu sa predlžuje tiež o dobu omeškania druhej zmluvnej strany.

- 3.4 Kupujúci nesmie bezdôvodne odmietnuť prijať plnenie. Ak sa tak stane, je kupujúci v omeškaní a predávajúci je oprávnený uskladiť tovar na náklady kupujúceho s tým, že kupujúci je povinný predávajúcemu uhradiť skladné vo výške 4,- EUR za každý začatý deň omeškania s prevzatím.
- 3.5 Predávajúci nie je v omeškaní s dodávkou tovaru, pokiaľ je kupujúci v omeškaní. Po stanovení dodatočnej lehoty k prevzatíu plnenia je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- 3.6 Prechod nebezpečenstva škody na tovare sa riadi ustanoveniami § 455 až § 461 ObZ.
- 3.7 Prevzatie tovaru potvrdzuje kupujúci na dodacom liste pri využití zmluvného prepravcu a na odovzdávacom protokole pri osobnom odbere. Potvrdenie prevzatia tovaru potvrdí kupujúci tak, že na doklad uvedie paličkovým písmom svoje meno a priezvisko, pracovné zaradenie (funkciu), pripojí vlastnoručný podpis a odtlačok pečiatky firmy kupujúceho.
- 3.8 Predávajúci je povinný odovzdať pri protokolárnom odovzdaní tovaru kupujúcemu doklady, ktoré sú nutné k prevzatíu tovaru (najmä dodací list). Predávajúci sa ďalej zaväzuje poskytnúť kupujúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre vykonanie zmien v evidencii stroja v prípade, že si to tento vyžaduje.

4. Povinnosti kupujúceho

- 4.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu spôsobom uvedeným v kúpnej zmluve a poskytnúť predávajúcemu súčinnosť pri plnení kúpnej zmluvy.
- 4.2. Kupujúci je povinný dodržiavať dôvernosc informácií týkajúcich sa obchodných vzťahov, cenovej politiky, dokumentácie a informácií poskytnutých predávajúcim akékoľvek tretej strane, a to aj v prípade ukončenia záväzku medzi stranami.

5. Kúpna cena

- 5.1. Kúpna cena je uvedená v kúpnej zmluve. Kupujúci súhlasí s tým, že daňové doklady sa zasielajú elektronicky na kontaktnú adresu uvedenej v Kúpnej zmluve.
- 5.2. Kúpna cena bude uhradená na základe faktúry vystavenej predávajúcim a doručenej kupujúcemu po riadnom odovzdaní a prevzatí tovaru, alebo jeho časti. Základom pre vystavenie faktúry je protokol o odovzdaní. Termín splatnosti je 14 dní odo dňa vydania daňového dokladu, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak.
- 5.3. Kúpna cena v EUR sa vypočíta na základe výmenného kurzu EUR/CZK, ktorý Národná banka Slovenska oznámila v deň prípravy ponuky. Zmena výmenného kurzu o viac ako 3 % oprávňuje predávajúceho na zodpovedajúcu zmenu kúpnej ceny podľa zmeny výmenného kurzu k dátumu zdaniteľného plnenia.
- 5.4. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu akékoľvek iné finančné nároky, ktoré vznikli po podpísaní Kúpnej zmluvy na základe zmien alebo zavedenia nových právnych predpisov (napr. úprava ciel, daní, dovozných príplatkov atď.). Takáto zmena bude kupujúcemu oznámená písomne alebo e-mailom so skutočnosťou, že v prípade nesúhlasu s faktúrou môže kupujúci kúpnu zmluvu vypovedať do 3 dní odo dňa oznámenia zmeny za podmienok uvedených v článku 9.2 OPP. Ak sa zavedú nové právne predpisy, ktoré účinne obmedzujú dovoz alebo cezhraničný pohyb tovaru (napr. množstvové obmedzenia vývozu alebo dovozu z tretích krajín), predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť dodaciu lehotu. Takáto zmena bude kupujúcemu oznámená

písomne alebo e-mailom so skutočnosťou, že v prípade nesúhlasu so zmenou dátumu môže kupujúci kúpnu zmluvu vypovedať do 3 dní odo dňa oznámenia zmeny za podmienok uvedených v článku 9.2 OPP.

- 5.5. Ak sa predávajúci a kupujúci dohodnú, že tovar bude dodaný na miesto určené kupujúcim a kupujúci nie je povinný poskytnúť dopravcovi miesto, ktoré určil, náklady na colné odbavenie tovaru, poplatky a dane, dopravu na miesto dodania kupujúceho a poistné bude predávajúci účtovať podľa skutočných vzniknutých nákladov. To neplatí, ak sa výslovne dohodlo, že všetky náklady znáša predávajúci.
- 5.6. V prípade, že bolo dohodnuté vrátenie kúpnej ceny vo forme splátok, kupujúci stráca výhodu splátok v prípade omeškania v jednej splátke a celá kúpna cena sa stáva splatnou 14 dní po termíne splatnosti splátky, s ktorou je kupujúci v omeškaní. Predávajúci je oprávnený požadovať prepustenie tovaru s výhradou vylúčenia akéhokoľvek práva na zadržanie a vyzdvihnúť ho od kupujúceho. Všetky súvisiace náklady vrátane nákladov na skladovanie znáša kupujúci.
- 5.7. Omeškanie kupujúceho pri úhrade akéhokoľvek riadneho peňažného nároku predávajúceho voči kupujúcemu oprávňuje predávajúceho na zastavenie ďalšieho plnenia akéhokoľvek zmluvného záväzku. Na obnovenie plnenia zmluvy je potrebné v plnej miere vyrovnat pohľadávky po lehote alebo poskytnúť dodatočnú zábezpeku podľa požiadavky predávajúceho.
- 5.8. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť svoju pohľadávku voči predávajúcemu voči neoprávnenému nároku predávajúceho voči kupujúcemu a nie je oprávnený postúpiť žiadne práva a povinnosti vyplývajúce z kúpnej zmluvy tretej strane bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho.
- 5.9. Úhrada kúpnej ceny v zmysle § 339 ods. 2 ObZ sa vykonáva bankovým prevodom v zmysle zmluvy. Dátum splatnosti je dodržaný, ak sa príslušná suma pripíše na účet príjemcu najneskôr do dátumu splatnosti. Miesto plnenia finančných záväzkov kupujúceho je v zmysle § 337 ods. 1 ObZ banka, v ktorej má predávajúci účet, ktorého číslo je uvedené na faktúre. Daňového doklady o vyúčtovaní vydané metódou hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať pečiatku alebo podpis vystavovateľa.

6. Výhrada vlastníctva

- 6.1 Dodaný tovar zostáva majetkom predávajúceho až do úplného zaplatenia kúpnej ceny (výhrada vlastníctva).
- 6.2 Kupujúci nemá právo tovar scudzit', založit' alebo inak právne nakladať s tovarom, kým nebudú úplne vyrovnané všetky jeho záväzky voči predávajúcemu. To platí aj pre prípady spojenia predmetu nákupu s inou vecou kupujúceho alebo tretej strany. Akékoľvek zasahovanie tretích strán do vlastníctva musí kupujúci bezodkladne písomne oznámiť predávajúcemu.
- 6.3 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny sa kupujúci zaväzuje umožniť predávajúcemu prístup do jeho priestorov, v ktorých sa nachádza tovar vo vlastníctve predávajúceho, a na jeho žiadosť mu umožniť vziať tovar, ktorý má k dispozícii. V takom prípade má predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a kupujúci je povinný uhradiť mu všetky náklady, ktoré mu vznikli pri prevzatí tovaru, ako aj škodu vzniknutú v súvislosti s porušením povinností kupujúceho.

7. Záruka

- 7.1. Predávajúci môže kupujúcemu poskytnúť záruku na dodaný tovar v súlade so záručnými podmienkami predávajúceho, ak je to definované v kúpnej zmluve. Záručná doba začína dňom nasledujúcim po prechode nebezpečenstva škody na tovare.
- 7.2. Kupujúci je povinný informovať predávajúceho o vade doporučeným listom, faxom alebo e-mailom na adresu uvedenú v kúpnej zmluve. Ak bola správa vypracovaná

ústne, kupujúci je povinný telefonické oznámenie písomne potvrdiť stručným popisom vady do 24 hodín.

- 7.3. Nároky na základe záruky sú vylúčené, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny reklamovaného tovaru o viac ako 15 kalendárnych dní v deň zistenia chyby.
- 7.4. Záručný a pozáručný servis zabezpečuje predávajúci vlastnými prostriedkami v priestoroch svojich pobočiek. Kontaktné údaje pre jednotlivé prevádzky sú uvedené na webovej stránke predávajúceho www.zepelin.sk
- 7.5. Podpisom kúpnej zmluvy predávajúci a kupujúci potvrdzujú, že s výnimkou škody spôsobenej úmyselne alebo hrubou neobľahivosťou vylučujú povinnosť nahradiť škodu predávajúcim, vrátane škody spôsobenej chybou tovaru, alebo akoukoľvek inou právnou skutočnosťou.

8. Sankcie

- 8.1. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu v zmysle § 373 a nasl. ObZ za všetky škody a náklady spôsobené neprevzatím tovaru. Predávajúci je oprávnený požadovať podľa vlastného výberu náhradu najmä za vzniknutú škodu a/alebo zmluvnú pokutu vo výške 10% z dohodnutej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 kalendárnych dní odo dňa výzvy predávajúceho na jeho zaplatenie na bankový účet uvedený vo výzve.
- 8.2. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúr za tovar je predávajúci oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy kúpnej ceny za každý deň omeškania. Okrem úrokov z omeškania je predávajúci oprávnený požadovať náhradu škody v plnej výške.
- 8.3. Ak predávajúci mešká s dodaním tovaru, je povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedoručeného tovaru za každý deň omeškania. Výška zmluvnej pokuty je obmedzená na maximálne 5% z ceny nedoručeného tovaru.
- 8.4. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenia pri dodaní, ku ktorým by došlo v dôsledku akýchkoľvek opatrení tretích strán, štátov alebo nadnárodných organizácií v prípade epidémií a pandémie a ekonomických dôsledkov takýchto opatrení, napr. štrajkov, výluk, výrobných obmedzení, platobnej neschopnosti atď., a to tak zo strany predávajúceho, ako aj jeho dodávateľov. Predávajúci okrem toho nezodpovedá za oneskorenia pri dodaní, ku ktorým by došlo v dôsledku skutočností priamo alebo nepriamo súvisiacich s vystúpením Spojeného kráľovstva z EÚ. Predávajúci tiež nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by vznikli v dôsledku omeškania, s výnimkou škody spôsobenej úmyselným alebo hrubo neobľahivým správaním, ktoré predávajúci a kupujúci potvrdzujú podpísaním kúpnej zmluvy.

9. Ukončenie zmluvy

- 9.1 V prípade omeškania platieb, ako aj v prípade závažného porušenia ustanovení kúpnej zmluvy kupujúcim môže predávajúci od kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od kúpnej zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia vôle predávajúceho kupujúcemu.
- 9.2 Kupujúci je oprávnený vypovedať zmluvu záväznú pre dlhodobé a opakované plnenie toho istého typu do 1 mesiaca od prijatia oznámenia o zmene OPP podľa článku 1.2 OPP, pričom výpovedná lehota v takom prípade je 3 kalendárne dni a začína plynúť dňom doručenia oznámenia.
- 9.3 Ukončením zmluvy ostávajú všetky práva a nároky strán vyplývajúce z nej až do dátumu ukončenia zmluvy nedotknuté.

10. Ochrana osobných údajov a iných údajov

- 10.1 Zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim predstavuje právny základ pre zhromažďovanie, uchovávanie a spracovanie osobných údajov predávajúcim v súlade s článkom 6 ods. 1 bod. b) a c) Nariadenia o ochrane údajov č. 2016/679 (GDPR).



- 10.2 Osobné údaje o kupujúcom sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na účely plnenia zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim. Informácie o ochrane osobných údajov nájdete na webovej stránke predávajúceho: www.zeppelin.sk
- 10.3 S cieľom zlepšiť kvalitu svojich služieb predávajúci vykonáva prieskumy spokojnosti so službami a za zmluvných podmienok monitoruje prevádzku a pohyb zariadenia prostredníctvom technológie diaľkového monitorovania stroja. Výsledky prieskumu a monitorovania používa predávajúci a prenáša spolu s obchodným menom, kontaktnou osobou a adresou spoločnosti Caterpillar Inc. v USA.

11. Záverečné ustanovenie

- 11.1. Všetky oznámenia, návrhy a požiadavky a iné oznámenia podľa kúpnej zmluvy sú účinné v okamihu ich doručenia príjemcovi na adrese uvedenej v kúpnej zmluve. Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli prijaté adresátom, alebo boli vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti. Doručenie nadobúda účinnosť aj vtedy, ak adresát odmietol doručenie písomnosti. Všetky oznámenia, žiadosti, alebo iné oznámenia požadované kúpnu zmluvou musia byť vykonané písomne a musia byť (i) doručené osobne, (ii) zaslané doporučeným listom alebo (iii) e-mailom adresovaným druhej zmluvnej strane na e-mailovú adresu uvedenú v Kúpnej zmluve.
- 11.2. Všetky vzťahy, ktoré tieto OOP neupravujú, sa riadia kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi predávajúcim a kupujúcim a ustanoveniami OZ v znení neskorších predpisov.

- 11.3. Pre všetky zmluvné a mimozmluvné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, výnimkou uplatňovania Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru (CISG).
- 11.4. Obsah kúpnej zmluvy sa považuje za dôverný a nesmie byť sprístupnený tretím stranám, pokiaľ zo všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva, že sa má uverejniť.
- 11.5. Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť na základe kúpnej zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, bude riešiť príslušný slovenský súd. Miestnou príslušnosťou bude súd určený podľa sídla predávajúceho v deň podania žaloby.
- 11.6. Ak sa jedno alebo viaceré ustanovenia týchto OPP z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatnými, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení týchto OPP. Predávajúci je oprávnený tieto OPP kedykoľvek zmeniť, ale nová verzia OPP sa nevzťahuje na existujúce zmluvné vzťahy.
- 11.7. Podpisom kúpnej zmluvy predávajúci a kupujúci vyjadrujú svoj súhlas s OPP a zaväzujú sa ich dodržiavať. Kúpna zmluva a tieto OPP sú záväzné pre právnych nástupcov zmluvných strán.

Účinnosť OPP od 15.11.2022