

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov

Teší nás Váš záujem o našu webovú stránku zeppelin.sk ("webová stránka") a preto by sme Vám chceli jej navštevovanie čo najviac spríjemniť. Za prevádzku tejto webovej stránky a za spracovanie Vašich osobných údajov prostredníctvom nej zodpovedá Zeppelin SK s.r.o., Zvolenská cesta 14604/5, 974 05 Banská Bystrica – Kráľová, IČO: 31579710, Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 1004/S

Okrem pohodlného a efektívneho používania je pre nás prioritou ochrana Vašich osobných údajov. Ochrana Vášho súkromia pri spracúvaní osobných údajov je pre nás dôležitým bodom, ktorý zohľadňujeme vo všetkých našich obchodných procesoch. Osobné údaje, ktoré získavame pri navštevovaní našej webovej stránky, preto neustále spracúvame podľa príslušných ustanovení o ochrane osobných údajov.

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov Vás informujeme o tom, ktoré osobné údaje od Vás získavame a ukladáme, keď navštívite našu webovú stránku alebo keď využijete naše služby ponúkané prostredníctvom webovej stránky. Okrem toho získate informácie, ako a na základe ktorých právnych noriem sa Vaše údaje používajú, aké práva máte vzhľadom na používanie Vašich údajov a ktoré kontaktné miesta sú Vám k dispozícii.

1. Spracovanie osobných údajov a jeho účel

1.1 Čo sú osobné údaje?

Osobné údaje sú všetky informácie, ktoré sa vzťahujú na identifikovanú alebo identifikovateľnú fyzickú osobu, čl. 4 č. 1 všeobecného nariadenia o ochrane údajov EU č.2016/679 (ďalej iba GDPR). Patria sem informácie ako napr. Vaše meno, adresa, telefónne číslo a dátum narodenia. Údaje, ktoré sa nevzťahujú na Vašu osobu, ako napr. štatistické alebo anonymné údaje, sa za osobné údaje nepovažujú.

1.2 Aké údaje získavame?

Okrem IP- adresy spracúvame len tie osobné údaje, ktoré nám poskytnete dobrovoľne napr. v rámci registrácie, pri zaslaní žiadosti o zamestnanie, o zaslanie informácií, pri otázkach prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke ako aj v súvislosti s uzavretím alebo uskutočnením obchodu. Získavame od Vás konkrétne tieto osobné údaje:

1.2.1 Počas návštevy našej webovej stránky

Našu webovú stránku môžete navštíviť bez udania vašej identity. Po spustení našej webovej stránky však prehliadač, ktorý používate, automaticky odošle informácie serveru našej webovej stránky, kde sa dočasne uložia v log súbore. Prostredníctvom týchto informácií nedochádza k prezradeniu Vašej identity. Bez Vášho pričinenia takto získame tieto údaje, ktoré sa šesť mesiacov uchovávajú a potom automaticky vymažú:

- IP adresa prístupujúceho počítača,
- dátum a čas prístupu,

- názov a URL otvoreného súboru,
- použitý prehliadač, príp. operačný systém Vášho počítača,
- webové stránky, prostredníctvom ktorých sa systém používateľa dostal na našu webovú stránku (referrer),
- webové stránky, ktoré systém používateľa otvára prostredníctvom našej webovej stránky.

Získavanie a spracúvanie týchto údajov umožňuje využívanie našej webovej stránky (nadviazanie spojenia). Tieto údaje sa ukladajú výlučne z technických dôvodov a nikdy sa nepriradujú konkrétnej osobe. Právny základ na spracovanie Vašich osobných údajov predstavuje čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Okrem toho sa spomínané údaje získavajú na zabezpečovanie bezpečnosti a stability systémov, ako aj na technickú administráciu sieťovej infraštruktúry. Príslušným právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Osobné údaje spracúvame s cieľom správne nastaviť fungovanie našej webovej stránky ako aj komunikácie, ktorá prostredníctvom nej prebieha. Nevvodzujeme spätné závery o Vašej osobe.

Ďalej na našej webovej stránke využívame cookies ako aj nástroje na analýzu webu. (pozri kapitolu 2.).

1.2.2 Pri vytvorení zákaznickeho účtu

Pre určité služby alebo dodávky Vám ponúkame možnosť zaregistrovať sa na našej webovej stránke a vytvoriť si na nej zákaznickeho účet. Nato musíte uviesť tieto povinné údaje:

- názov firmy,
- titul, krstné meno, priezvisko, kontaktnú osobu,
- adresu (ulicu, číslo domu, poštové smerové číslo),
- platné telefónne číslo,
- platnú e-mailovú adresu,
- daňové identifikačné číslo.

Vaše osobné údaje na zákaznickeho účte ukladáme s cieľom poskytnúť Vám jednoduchšie, rýchlejšie a osobnejšie vykonávanie rôznych operácií, akými sú predovšetkým nákupy tovarov a služieb, plánovanie a/alebo zabezpečenia prenájmu. Údaje, ktoré zadáte v rámci registrácie, okrem toho použijeme na overenie identity.

Právny základ v tomto prípade predstavuje čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Ako uvádzame vyššie, pokiaľ Vaše údaje spracúvame preto, aby sme Vám sprístupnili funkcie našej webovej stránky, ste zmluvne zaviazaný nám tieto údaje poskytnúť. Bez týchto údajov Vám funkciu zákaznickeho účtu poskytnúť nedokážeme.

Prístup k Vášmu zákaznickeho účtu získate prostredníctvom e-mailu spolu s heslom, ktoré si sami vyberiete.

1.2.3 Pri prihlásení sa na odber nášho newslettera

Na našej webovej stránke môžete udeliť súhlas s odberom spravodajcu (newsletter). Na prihlásenie sa k odberu elektronického spravodajcu používame metódu takzvaný Double Opt-in, tzn. že Vám najskôr zašleme neutrálny e-mail pre potvrdenie Vášho prihlásenia. Právny základ na spracovanie týchto údajov tvorí čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR. Bez poskytnutia Vašich údajov Vám nebudeme vedieť spravodajcu zasielať.

Na pravidelné zasielanie spravodajcu používame výlučne Vašu e-mailovú adresu a Vaše meno (ak ste ho poskytli), aby sme Vám pravidelne zasielali spravodajcu a iné informácie (napr. Ponuky).

Na konci každého spravodajcu je umiestnený odkaz, prostredníctvom ktorého sa môžete kedykoľvek odhlásiť z nášho zoznamu. Okrem toho sa môžete odhlásiť aj zaslaním e-mailu na osobneudaje-sk@zeppelin.com.

Týmto odvoláte súhlas so zasielaním našich spravodajcov. Udelený súhlas môžete kedykoľvek natrvalo odvolať bez toho, aby malo odvolanie súhlasu vplyv na zákonnosť spracúvania údajov, ktoré bolo realizované v minulosti a vychádzalo zo súhlasu pred jeho odvolaním.

1.2.4 Pri využití kontaktného formulára

Ak máte akékoľvek otázky, môžete sa na nás obrátiť prostredníctvom formulára, ktorý je pre Vás pripravený na našej webovej stránke. Aby sme mohli odpovedať na Váš dopyt, musíte uviesť tieto údaje:

- meno a priezvisko,
- platnú e-mailovú adresu,
- platné telefónne číslo (voliteľné, ak si želáte dostať telefonickú odpoveď).
- Región

Osobné údaje uvedené v kontaktnom formulári získavame s cieľom identifikovať žiadateľa a odborne odpovedať na dopyt a to takou formou, o ktorú prejavil žiadateľ záujem. Právny základ predstavuje čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR.

Ako uvádzame vyššie, ak Vaše osobné údaje spracúvame s cieľom prijať a spracovať Vašu žiadosť, ste zmluvne povinný, nám tieto údaje poskytnúť. Bez týchto údajov nedokážeme prijať a spracovať Vaše dopyty.