

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov Facebook - stránka pre fanúšikov

Teší nás váš záujem o našu facebookovú stránku <https://www.facebook.com/ZeppeleinSK/> („**stránka pre fanúšikov**“) a radi by sme vám návštevu čo najviac spríjemnili. Prevádzkovateľom tejto webovej stránky a subjektom zodpovedným za spracúvanie vašich osobných údajov prostredníctvom tejto webovej stránky je

spoločnosť Zeppelin SK s.r.o. (ďalej len „**Zeppelin**“, „**my**“, „**nás**“)

Zvolenská cesta 14604/50
974 05 Banská Bystrica – Kráľová
Slovenská republika

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o tom, ktoré vaše osobné údaje sú zisťované a ukladané pri vašej návšteve našich stránok pre fanúšikov, resp. pri využívaní služieb ponúkaných na našich stránkach pre fanúšikov. Ďalej dostanete informácie o tom, ako a na akom právnom základe sú vaše osobné údaje využívané, aké práva, týkajúce sa využitia vašich osobných údajov, vám prislúchajú a aké kontaktné možnosti máte k dispozícii.

Upozorňujeme vás, že túto stránku pre fanúšikov a jej funkcie využívate na vlastnú zodpovednosť. Toto platí obzvlášť pre využívanie interaktívnych funkcií (napr. komentáre, zdieľanie, hodnotenie, propagácia).

Pre tu ponúkanú informačnú službu používame technickú platformu a služby firmy Facebook.

1. **Spracúvanie osobných údajov a účely spracúvania**

1.1 **Čo sú to osobné údaje?**

Osobné údaje sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, čl. 4 č. 1 GDPR. Pod tým treba rozumieť informácie ako napr. vaše meno, adresa, telefónne číslo a dátum narodenia. Údaje, ktoré neumožňujú identifikovať vašu osobu, ako napríklad štatistické alebo anonymné údaje, osobnými údajmi nie sú.

1.2 **Súťaže o výhry**

Ak sa prostredníctvom komentára zúčastníte niektorej z našich súťaží o výhry, použijeme vaše osobné údaje k tomu, aby sme vybrali výhercu a mohli ho kontaktovať pomocou komentára. Osobné údaje, ktoré nám výhercovia zašlú, použijeme výhradne na doručenie výhry. Všetky osobné údaje, ktoré sa týkajú užívateľov, budú zmazané najneskôr jeden mesiac po ukončení výhernej súťaže. Výnimkou sú údaje výhercov. Osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám a nie sú využívané na reklamné účely. Právnym podkladom pre spracúvanie je realizácia zmluvného vzťahu (podmienky účasti) podľa čl. 6 ods. 1 písmeno b) GDPR medzi nimi a nami.

1.3 **Služby zákazníkom**

Ak nás so svojím želaním kontaktujete pomocou komentára priamo na našej stránke pre fanúšikov alebo pod niektorým z našich facebookových príspevkov, použijeme vaše osobné údaje (napr. vaše meno na sieti Facebook), aby sme vám odpovedali a mohli sa čo najlepšie venovať vášmu želaniam. Ak budeme na spracovanie vášho želania potrebovať osobné údaje, vždy vás požiadame, aby ste nám ich za účelom ich ochrany zaslali inak ako cez Facebook a e-mail. Ak ich však u nás napriek tomu uvediete, komentár pre vašu vlastnú ochranu skryjeme. Aby sme chránili vaše osobné údaje, rozhodli sme sa nepoužívať Direct Messages. „Súkromné“ prostredie v prípade privátnych správ totiž zvädza k tomu, aby ste nám tu poskytovali osobné údaje, ako napr. zákaznicke čísla. Údaje tu však neposkytujete iba nám, ale automaticky aj firme Facebook. Právnym podkladom pre spracúvanie je náš oprávnený záujem na odpovedi na želania zákazníkov podľa čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR.

1.4 **Analýzy a Facebook Insights**

Ako prevádzkovatelia facebookovej stránky pre fanúšikov máme prístup k tzv. Facebook Insights. Facebook Insights obsahuje anonymizované štatistické údaje užívateľov, ktorí interagovali s obsahom našej stránky pre fanúšikov a/alebo s obsahom na sieti Facebook.

Tieto dáta sú zhromažďované pomocou tzv. cookies, ktoré sú nastavené Facebookom a každé obsahuje unikátne ID užívateľa. Facebook napríklad zhromažďuje informácie o nasledujúcich aktivitách:

- zobrazenie stránky, príspevku, videa, príbehu alebo iného obsahu spojeného so stránkou
- interakcia s príbehom
- prihlásenie sa na odber alebo odhlásenie sa z požiadavky
- označenie stránky alebo príspevku „Páči sa mi to“ alebo „Už sa mi to nepáči“
- odporúčenie stránky v príspevku alebo komentári
- komentovanie, zdieľanie alebo odpovedanie na príspevok na stránke (vrátane typu odpovede)
- skrytie príspevku na stránke alebo nahlásenie ako spam
- presunutie myši na odkaz na stránku alebo na názov alebo profilový obrázok stránky, ak chcete zobraziť náhľad obsahu stránky
- kliknutie na web, telefónne číslo, tlačidlo „naplánovať trasu“ alebo na iné tlačidlo na stránke
- náhľad na udalosť na stránke, odpoveď na udalosť (vrátane typu odpovede)
- zahájenie četovej konverzácie zo stránky
- zobrazenie alebo kliknutie na položky v obchode na webe

Okrem týchto aktivít zhromažďuje Facebook taktiež nasledujúce dodatočné informácie o aktivite, o vás a o použitom prehliadači:

- dátum a čas aktivity
- krajina/mesto (odhadované na základe IP adresy alebo pre prihlásených užívateľov z užívateľského profilu)
- kód jazyka (z HTTP záhlavia prehliadača a/alebo nastavenia jazyka)
- vek/pohlavie (z užívateľského profilu, iba pre prihlásených užívateľov)
- predtým navštívené weby (z HTTP hlavičky prehliadača)
- či bola akcia vykonaná v počítači alebo v mobilnom zariadení (z užívateľského prehliadača alebo z aplikácie)
- ID užívateľa Facebooku (iba pre prihlásených užívateľov)

K týmto informáciám zhromaždeným Facebookom nemáme prístup. Nám ako prevádzkovateľom stránky pre fanúšikov poskytuje Facebook iba anonymizované štatistické analýzy a správy o zhromaždených informáciách.

Na účely zhromažďovania informácií o takzvaných udalostiach a ich zlúčenia do anonymných náhľadov na stránky, ktoré nám poskytuje Facebook, sme prevádzkovateľom stránky pre fanúšikov spoločne s Facebook Ireland Limited, 4 námestie Grand Canal, prístav Grand Canal, Dublin 2, Írsko, takže máme zmluvu o zdieľanej zodpovednosti s Facebookom. K tomu máte prístup na https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Hlavný obsah zmluvy si môžete prezrieť tu: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Zberom zhromaždených dát a kompiláciou do anonymizovaných štatistík chceme lepšie porozumieť návštevníkom našich webových stránok a získať prehľad o tom, aký obsah našej stránky je pre naše publikum zaujímavý. Chceme teda náš obsah a našu ponuku informácií založenú na čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR nastaviť podľa potrieb našich návštevníkov a podľa nich ich aj optimalizovať.

2. Možnosti vznesenia námietky

Ak ste ako užívatelia aktuálne prihlásení na sieti Facebook, nachádza sa na vašom koncovom zariadení cookie s vašou facebookovou identifikáciou. Vďaka tomu je Facebook schopný sledovať, či ste prihláseným užívateľom. To platí aj pre všetky ostatné facebookové stránky.

Ak tomu chcete zabrániť, mali by ste sa odhlásiť zo siete Facebook, resp. deaktivovať funkciu „zostať prihlásený“, zmazať cookies na svojom prístroji a zavrieť a reštartovať svoj prehliadač. Týmto spôsobom budú zmazané facebookové informácie, pomocou ktorých môžete byť priamo identifikovaný. Tak budete môcť využívať našu stránku pre fanúšikov bez toho, aby bola odhalená vaša facebooková identita. Ak použijete interaktívne funkcie stránky (Páči sa mi to, Komentovať, Zdieľať, Správy atď.), objaví sa prihlasovacia obrazovka siete Facebook. Po prípadnom prihlásení budete pre Facebook znovu identifikovateľný ako určitý užívateľ.

Informácie o tom, ako môžete informácie, ktoré sú o vás k dispozícii, zdieľať alebo zmazať, nájdete na týchto stránkach podpory firmy Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

3. Aktuálnosť a zmena tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Najaktuálnejšie vyhlásenie o ochrane osobných údajov si môžete kedykoľvek zobrazit' na našej webovej stránke na adrese <https://zeppelin.sk/o-nas/spracovanie-osobnych-udajov-a-cookies>, uložit' a vytlačit'. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov je aktuálne platné a my ho môžeme kedykoľvek zmenit' a aktualizovat' na tejto webovej stránke. Preto vám odporúčame občasnú návštevu našej webovej stránky, aby ste vzali prípadné aktualizácie nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov na vedomie.

4. Práva dotknutých osôb

Ako dotknutej osobe v zmysle GDPR vám prislúchajú nižšie uvedené práva. Za účelom uplatnenia týchto práv sa môžete obrátiť na nižšie uvedený kontakt.

Ak by ste mali otázky o využívaní svojich osobných údajov v rámci Facebook Insight a/alebo chceli uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba, radi by sme vás poprosili, aby ste sa obrátili priamo na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov firmy Facebook: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Facebook má ako poskytovateľ sociálnej siete k dispozícii možnosti priameho prístupu k potrebným informáciám a taktiež môže bezprostredne prijať prípadné potrebné opatrenia a poskytnúť informáciu. Ak by však bola napriek tomu nutná naša podpora, sme vám ochotne k dispozícii.

- právo na informácie podľa čl. 15 GDPR
- právo na opravu nesprávnych údajov alebo na doplnenie podľa čl. 16 GDPR
- právo na vymazanie podľa čl. 17 GDPR
- právo na obmedzenie podľa čl. 18 GDPR
- právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR
- právo namietat'/odvolať súhlas podľa čl. 21 GDPR
- právo podať sťažnosť dozornému úradu podľa čl. 77 GDPR

5. Právo podať sťažnosť dozornému úradu

Bez ohľadu na iný právny prostriedok podľa správneho práva alebo súdny opravný prostriedok vám prislúcha právo podať sťažnosť dozornému úradu, najmä v členskom štáte vášho miesta pobytu, vášho pracoviska alebo miesta domnelého priestupku, ak ste toho názoru, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Dozorný orgán, ktorý je pre nás príslušný, je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

6. Doba uloženia osobných údajov/vymazanie osobných údajov

Vaše osobné údaje vo všeobecnosti vymažeme alebo anonymizujeme akonáhle už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zisťované alebo používané podľa vyššie uvedených čísiel, iba ak by bolo ďalšie uloženie vašich osobných údajov potrebné na základe právnej povinnosti alebo zákonnej lehoty uchovávanía.

7. Možnosť kontaktu/zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov

Pre informáciu o vašich osobných údajoch, opravu nesprávnych údajov alebo ich zablokovanie alebo vymazanie, a taktiež pre ďalšie otázky o použití vašich osobných údajov máte k dispozícii nasledujúci kontakt prostredníctvom zodpovednej osoby nášho koncernu pre ochranu osobných údajov:

Zeppelin GmbH
Konzerndatenschutzbeauftragter
Graf-Zeppelin-Platz 1
85748 Garching b. München
Tel: +49 89 32 000-0
Fax: +49 89 32 000-482
E-mail: datenschutz@zeppelin.com

Uvedomte si prosím, že informácia môže byť poskytnutá výhradne vtedy, keď nám uvediete svoje celé meno a priezvisko, svoju aktuálnu a príp. aj starú adresu, svoj dátum narodenia a svoju e-mailovú adresu.

Tieto údaje slúžia výhradne na porovnanie a predstavujú teda pre vás ochranu, že vaše osobné údaje nedostane neoprávnená tretia strana. Žiaduce a nápomocné, nie však nevyhnutné, sú okrem toho aj prípadné čísla ponúk, procesov a/alebo zmlúv, ktoré sme vám oznámili, aby sme mohli rýchlejšie identifikovať príslušné údaje.

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov u nás nájdete na <https://zeppelin.sk/o-nas/spracovanie-osobnych-udajov-a-cookies>

Stav: apríl 2020