

Informácie o ochrane osobných údajov

Zeppelin SK s.r.o.

Spoločnosť Zeppelin SK s.r.o., so sídlom Zvolenská cesta 14605/50, 974 05 Banská Bystrica - Kráľová, IČO: 31579710, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica odd. Sro 1004/S (ďalej len „spoločnosť **Zeppelin SK**“), je ako správca osobných údajov povinná chrániť Vaše osobné údaje a dodržiavať povinnosti vyplývajúce zo záväzných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Spoločnosť Zeppelin získava osobné údaje zákazníkov, obchodných partnerov a účastníkov marketingových akcií (ďalej len „**zákazník**“) v rozsahu registračného formulára dostupného buď (i) on-line, najmä na webových stránkach, lebo (ii) v listinnej podobe.

Oprávnenie spoločnosti Zeppelin SK na spracovanie osobných údajov

Spoločnosť Zeppelin SK je aj bez súhlasu zákazníkov oprávnená spracovávať ich osobné údaje z titulu zaistení riadneho plnenia práv a povinností spoločnosti Zeppelin SK voči zákazníkovi a oprávnených záujmov spoločnosti Zeppelin SK (ako napríklad spracovanie osobných údajov pre štatistické účely, informovanie zákazníkov o aktivitách spoločnosti Zeppelin SK, inkaso pohľadávok, predchádzanie útokov hackerov a pod.) a to najmenej po dobu trvania zmluvného vzťahu. Spoločnosť Zeppelin SK je tiež oprávnená spracovávať osobné údaje za účelom plnenia povinností, ktoré jej boli uložené verejnoprávnymi predpismi.

Spracovanie údajov v rámci plnenia zmluvy zahŕňa používanie údajov pre poskytovanie zmluvne dohodnutého plnenia, vrátane plnenia vyplývajúceho z prípadného uplatnenia záruky (popr. aj so zahrnutím spoločnosti Caterpillar Inc. alebo iných dodávateľov v rámci záruky výrobcu). Spoločnosť Zeppelin SK ukladá údaje zozbierané na účely plnenia zmluvy v operačnom systéme tak dlho, pokiaľ existujú podmienky záruky. Spracovanie údajov v rámci zmluvného vzťahu zahŕňa v prípade servisných služieb tiež prečítanie pamäte závad stavebného stroja. Spracovanie údajov je s ohľadom na podmienky záruky uskutočnené na základe čl. 6 (1) b GDPR a tiež na splnenie právnych povinností (čl. 6 (1) c GDPR).

Spoločnosť Zeppelin SK je ďalej oprávnená spracovávať osobné údaje zákazníkov na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Spracovávajúce osobné údaje uchováva spoločnosť Zeppelin SK po dobu piatich (5) rokov od posledného obchodného kontaktu so zákazníkovi lebo od jeho účasti na marketingovej lebo inej akcii spoločnosti Zeppelin SK. Ak dochádza k spracovaniu na základe súhlasu zákazníka, jeho osobné údaje sa uchovávajú najdlhšie do odvolania tohto súhlasu.

Spoločnosť Zeppelin SK je oprávnená spracovávať osobné údaje pre účely uvedené v súhlase, ktorými sú realizácie marketingových aktivít, vytváranie prieskumu a obchodných štatistík, zasielanie obchodných oznámení a pozvánok na podujatia organizované spoločnosťou Zeppelin SK (vrátane zasielania obchodných oznámení elektronickými prostriedkami) a poskytovanie odborných a marketingových informácií, to všetko akýmkoľvek prostriedkami komunikácie (najmä e-mailom, telefonicky, SMS správami a poštou).

Analýzy vzťahujúce sa k obchodným aktivitám zákazníka a technickým aktivitám jeho technológií spočívajú predovšetkým vo vyhodnocovaní dát klientov s cieľom vhodného prispôsobenia

ponuky produktov ku skvalitneniu poskytovaných služieb, a to vrátane profilovania. Profilovanie je spracovanie osobných údajov počívajúce v hodnotení niektorých osobných aspektov zákazníkov, ako napríklad osobných preferencií, záujmov a nákupného správania. Využitie tohto postupu umožňuje spoločnosti Zeppelin SK najmä oslovovať zákazníkov s ponukou tovaru a služieb, ktoré ich naozaj zaujímajú.

Na základe udeleného súhlasu je ďalej spoločnosť Zeppelin SK oprávnená vykonávať automatické spracovanie osobných údajov (teda bez akéhokoľvek zásahu človeka – na spracovanie sa využívajú výhradne automatické prostriedky), pričom takéto automatizované spracovanie môže mať vplyv na ponuky a/alebo benefity určené pre konkrétneho zákazníka (automatizované rozhodovanie). Automatizované rozhodovanie môže byť neoddeliteľnou súčasťou niektorých procesov marketingového spracovania osobných údajov, najmä pre vypracovanie ponúk a výhod zákazníkom. V dôsledku toho môžu jednotliví zákazníci dostať odlišné výhody a ponuky, prípadne niektoré poskytované ponuky a/alebo výhody môžu byť dostupné len vybraným zákazníkom.

Zákazníci nie sú povinní svoje osobné údaje spoločnosti Zeppelin SK poskytnúť. V takom prípade je však spoločnosť Zeppelin SK oprávnená neposkytovať danému zákazníkovi výhody. To isté platí aj v prípade odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov. Uvedeným postupom spoločnosti Zeppelin SK nie je zákazníkom žiadnym spôsobom odoprená možnosť nakupovať tovar a využívať služby spoločnosti Zeppelin SK.

Overenie adresy a bonity

Spoločnosť Zeppelin SK si pri overovaní adresy a bonity vyžiada údaje o Vás / Vašej spoločnosti uložené v registroch dlžníkov, vrátane takých údajov, ktoré boli získané na základe matematicko-štatistických postupov (scoring). Toto vykonávame, ak spoločnosť Zeppelin SK postupuje uzatvorením zmluvy ekonomické riziko a chce sa dotazom o bonite klienta uistiť. Spoločnosť Zeppelin SK môže pomocou týchto údajov vypočítať, v akom rozsahu môže poskytnúť úver alebo pôžičku. V prípade fyzických osôb môže byť ako doplňujúca informácia pri stanovovaní úverového rámca použité miesto bydliska.

Zoznam registrov, ktorým spoločnosť Zeppelin SK aktuálne sprístupňuje osobné údaje alebo ich od nich získava na ďalšie spracovanie, je k dispozícii na webových stránkach spoločnosti Zeppelin SK. Údaje nutné pre vypracovanie ponuky spoločnosti Zeppelin SK môžu byť tiež v rámci dopytu financovania odovzdané našim partnerom poskytujúcim financovanie (Caterpillar Financial Services ČR s.r.o. a ďalšie).

Tieto údaje o bonite sú mazané 5 rokov od posledného obchodného kontaktu so zákazníkom. Tu uvedené spracovanie údajov sa vykonáva na základe čl. 6 (1) f GDPR.

Otázky na účely prieskumu trhu položené telefonicky spoločnosťou Zeppelin SK

Spoločnosť Zeppelin vykonáva za účelom prieskumu trhu telefonické prieskumy, pomocou ktorých chceme získať ďalšie poznatky o tom, ako zlepšovať naše produkty a naše servisné služby. Takéto prieskumy vykonávame, ak ste nám k tomu udelili osobitný súhlas alebo existuje zákonné povolenie. V rámci telefonátu sa pýtame na Váš súhlas s ďalším používaním týchto údajov, vrátane odovzdania výsledkov dopytovania spoločnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA. Po odvolaní súhlasu dôjde k vymazaniu údajov. Výsledky prieskumu sú spracované na základe súhlasu.

Prenos osobných údajov

Zeppelin SK môže osobné údaje odovzdávať tretím stranám za podmienok ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak je prenos nevyhnutný na zabezpečenie riadneho plnenia práv a povinností spoločností Zeppelin SK, spoločnostiam skupiny Zeppelin GmbH (prehľad všetkých spoločností patriacich do koncernu nájdete na www.zeppelin.sk) alebo ďalším osobám za podmienok udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov (v spojení s týmito informáciami).

Na základe poverenia spoločnosťou Zeppelin SK môžu byť osobné údaje spracované spracovateľmi v Slovenskej republike aj v zahraničí; osobné údaje môžu byť odovzdané najmä poskytovateľom IT služieb, logistických služieb, marketingovým agentúram, prevádzkovateľom call centier a poskytovateľom poštových a doručovacích služieb. Zoznam spracovateľov, ktorým spoločnosť Zeppelin SK aktuálne sprístupňuje osobné údaje na ďalšie spracovanie, je k dispozícii na webových stránkach spoločnosti Zeppelin SK.

Údaje, ktoré spoločnosť Zeppelin SK získa na základe uzatvoreného zmluvného záväzkového vzťahu (predaj stroja alebo poskytnutie služieb), môžu byť tiež odovzdávané externým audítorom a/alebo daňovým poradcom spoločnosti Zeppelin SK pre potreby ich poradenstva či kontrol.

Odovzdávanie údajov spoločnosti Caterpillar Inc. (CAT)

Spoločnosť Zeppelin SK odovzdáva základné údaje o zákazníkoch (názov firmy, kontaktná osoba, adresa) a údaje o zakúpených produktoch (identifikačné číslo vozidla), resp. čerpaných servisných službách a tiež výsledky telefonických prieskumov (telefonických rozhovorov) spoločnosti Caterpillar Inc. (CAT) v USA. Tam sú údaje spracované pre prípadné sťahovanie výrobkov z trhu alebo tiež pre vlastné reklamné účely spoločnosti CAT.

Týmto spôsobom Vám chceme poskytnúť možnosť, byť priamo informovaní o aktuálnom vývoji spoločnosti CAT, resp. byť v rámci bezpečnosti produktu bezprostredne kontaktovaní pri sťahovaní výrobkov z trhu. Prenos údajov spoločnosti CAT do USA pre reklamné účely môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu osobneudaje-sk@zeppelin.com

Spracovanie údajov sa vykonáva na základe súhlasu, resp. so zreteľom čl. 6 (1) f GDPR. o odovzdávaní základných údajov.

Práva zákazníkov

Každý zákazník, ktorý poskytol spoločnosti Zeppelin SK svoje osobné údaje, má právo

- požadovať od spoločnosti Zeppelin SK prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie a/alebo obmedzenie ich spracovania (čl. 15 – 18 GDPR);
- na prenosnosť osobných údajov k inému správcovi, ak je to technicky možné (čl. 20 GDPR);
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov vrátane práva na to, aby osobné údaje boli bez zbytočného odkladu vymazané alebo anonymizované, ak neexistuje žiadny iný právny dôvod na ich spracovanie; odvolať súhlas je možné elektronicky na webových stránkach, na e-mailovej adrese osobneudaje-sk@zeppelin.com alebo písomne na adrese sídla spoločnosti Zeppelin SK.

Každý zákazník, ktorý poskytol spoločnosti Zeppelin SK svoje osobné údaje, má tiež právo

- vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, pokiaľ osobné údaje nie sú spracovávané na základe udeleného súhlasu;
- vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, ktoré sa ho týkajú, čo zahŕňa aj profilovanie, ak sa týka priameho marketingu.

Uvedené práva môžu zákazníci uplatňovať

- v sídle spoločnosti Zeppelin SK,
- na e-mailovej adrese: osobneudaje-sk@zeppelin.com lebo
- v rámci svojho používateľského účtu.

Prijímanie elektronických obchodných oznámení je možno zrušiť prostredníctvom odkazu ob-
siahnutého v každom jednotlivom obchodnom oznámení.

Dozorným orgánom verejnej správy Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, u ktorého je možné podať sťažnosť.

Poverenca pre ochranu osobných údajov spol. Zeppelin SK môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov: jiri.hradek@zeppelin.com.