

## Vyhlasenie o ochrane osobných údajov Facebook – stránka pre fanúšikov

Teší nás váš záujem o našu facebookovú stránku <https://www.facebook.com/zeppelin.sk> („stránka pre fanúšikov“) a radi by sme vám návštevu čo najviac spríjemnili. Prevádzkovateľom tejto webovej stránky a subjektom zodpovedným za spracovanie vašich osobných údajov prostredníctvom tejto webovej stránky je

Facebook Ireland Ltd. (ďalej len „Facebook“)  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2  
Ireland (Írsko)

a

Zeppelin SK s.r.o. (ďalej len „Zeppelin“, „my“, „nás“)  
Zvolenská cesta 14604/50  
974 05 Banská Bystrica – Kráľová  
Slovenská republika

Týmto prehlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o tom, ktoré vaše osobné údaje sú zisťované a ukladané pri vašej návšteve našich stránok pre fanúšikov, resp. pri využívaní služieb ponúkaných na našich stránkach pre fanúšikov. Ďalej dostanete informácie o tom, ako a na akom právnom základe sú vaše osobné údaje využívané, aké práva, týkajúce sa využitia vašich osobných údajov, vám náležia a aké kontaktné možnosti sú vám k dispozícii.

Upozorňujeme vás, že využívate túto stránku pre fanúšikov a jej funkcie na vlastnú zodpovednosť. Toto obzvlášť platí pre využívanie interaktívnych funkcií (napr. komentáre, zdieľanie, hodnotenie, propagácia).

Pre tu ponúkanú informačnú službu používame technickú platformu a služby firmy Facebook.

### 1. Spracovanie osobných údajov a účely spracovania

#### 1.1 Čo sú to osobné údaje?

Osobné údaje sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe, čl. 4 č. 1 GDPR. Tým treba rozumieť informácie ako napr. vaše meno, adresa, telefónne číslo a dátum narodenia. Údaje, ktoré neumožňujú identifikovať vašu osobu, ako napríklad štatistické alebo anonymné údaje, osobnými údajmi nie sú.

#### 1.2 Aké údaje sú zhromažďované a spracovávané?

Pri návšteve našich stránok pre fanúšikov eviduje Facebook oí. vašu IP adresu a ďalšie informácie, ktoré na vašom PC majú podobu cookies. Tieto informácie sú používané na to, aby nám ako prevádzkovateľovi stránky pre fanúšikov poskytli štatistické informácie o využívaní facebookovej stránky. Bližšie informácie poskytuje Facebook na tomto odkaze: <https://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Údaje zhromaždené v tejto súvislosti o vás Facebook spracováva a pritom je prípadne prenáša do krajín mimo Európskej únie. To, ktoré informácie Facebook dostane a ako sú využívané, opisuje Facebook vo všeobecnej podobe vo svojich smerniciach o využívaní osobných údajov. Tam tiež nájdete informácie o možnostiach kontaktu s firmou Facebook a o možnostiach nastavenia pre reklamné inzeráty. Smernice o využívaní osobných údajov sú k dispozícii na tomto odkaze: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>

Plné znenie smerníc o ochrane osobných údajov firmy Facebook nájdete tu:  
[https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

To, akým spôsobom použije Facebook osobné údaje z návštevy stránky pre fanúšikov k svojim účelom, v akom rozsahu sú aktivity na stránke pre priaznivcov priradované jednotlivým užívateľom, ako dlho Facebook tieto údaje ukladá a či sú údaje z vašej návštevy stránky pre fanúšikov odovzdávané tretím stranám, Facebook definitívne a jasne neuvádza a nám to nie je známe.

### 1.3 Účely spracovania

Prevádzkujeme stránku pre fanúšikov, aby sme s vami mohli komunikovať v podobe reklamných inzerátov a informovali vás o svojich výrobkoch a službách, ponukách a tiež o našej firme. Okrem toho by sme vám ako službu zákazníkom chceli poskytnúť jednoduchú možnosť, ako nás kontaktovať, a mať možnosť použiť vaše informácie na odpoveď, ak nás budete kontaktovať.

#### 1.3.1 Reklamné inzeráty

Pomocou sponzorovaných facebookových postov sa na vás cielene obraciame s cieľom, že zobrazíť vám len taký obsah o našej firme, ktorý vás bude zaujímať. Jeho základ tvoria informácie, ktoré má Facebook o vás k dispozícii – vrátane informácií o vašich záujmoch, činnostiach a kontaktoch – identifikujúcich vás ako súčasť vybranej cieľovej skupiny. Preto je vám teda zobrazovaný vybraný sponzorovaný obsah. Nám sa osobné údaje, ktoré by umožňovali priradenie vašej identity, nikdy nezobrazia. Právnym podkladom pre spracovanie je náš oprávnený záujem na využívaní facebookových zobrazení na reklamné účely podľa čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR.

#### 1.3.2 Súťaže o výhry

Ak sa komentárom zúčastníte niektorej z našich súťaží o výhry, použijeme vaše osobné údaje na to, aby sme vybrali výhercu a mohli ho kontaktovať pomocou komentáre. Osobné údaje, ktoré nám výhercovia zašlú, použijeme výhradne na doručenie výhry. Všetky osobné údaje, ktoré sa týkajú užívateľov, budú zmazané najneskôr mesiac po ukončení výhernej súťaže. Výnimkou sú údaje výhercov. Osobné údaje nie sú predávané tretím stranám a nie sú využívané na reklamné účely. Právnym podkladom pre spracovanie je realizácia zmluvného vzťahu (podmienky účasti) podľa čl. 6 ods. 1 písmeno b) GDPR medzi nimi a nami.

#### 1.3.3 Služby zákazníkom

Ak nás so svojím prianím kontaktujete pomocou komentáre priamo na našej stránke pre fanúšikov alebo pod niektorým z našich facebookových príspevkov, použijeme vaše osobné údaje (napr. vaše meno na sieti Facebook), aby sme vám odpovedali a čo najlepšie sa mohli venovať vášmu prianiu. Ak budeme na spracovanie vášho želania potrebovať osobné údaje, vždy vás požiadame, aby ste nám je za účelom ich ochrany zaslali inak ako cez Facebook a e-mail. Ak je však u nás napriek tomu uvediete, komentár pre vašu vlastnú ochranu skryjeme. Aby sme chránili vaše osobné údaje, rozhodli sme sa nepoužívať Direct Messages. „Súkromné“ prostredie v prípade privátnych správ totiž zvädza k tomu, aby ste nám tu odovzdávali osobné údaje, ako napr. zákaznícka čísla. Údaje tu však neposkytujete iba nám, ale automaticky aj firme Facebook. Právnym podkladom pre spracovanie je náš oprávnený záujem na odpovede na priania zákazníkov podľa čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR.

#### 1.3.4 Analýzy a výkazníctva

Využívame správy o typoch osôb, ktoré vidia naše reklamné inzeráty, a o úspešnosti týchto inzerátov. Tieto správy nám poskytuje Facebook. Pritom nedostávame žiadne informácie, ktoré by vás osobne identifikovali.

Tieto správy sú nám bezplatne poskytované v rámci Facebook Insight. Facebook Insight je neoddeliteľnou súčasťou facebookovej stránky pre fanúšikov a tvorí anonymizované štatistické údaje užívateľov, ktorí interagovali s obsahom našej stránky pre fanúšikov a/alebo s obsahom na sieti Facebook.

Tieto údaje sú zhromažďované pomocou takzvaných cookies, ktoré vždy obsahujú jednoznačný užívateľský kód, sú aktívne dva roky a prehliadač je na podnet firmy Facebook ukladá na pevnom disku počítača alebo na inom nosiči dát užívateľov stránky pre fanúšikov. Užívateľský kód, ktorý môže byť spojený s prihlasovacími údajmi užívateľov registrovaných na sieti Facebook, je pri vyvolaní stránok pre fanúšikov zistený a spracovaný. Facebook používa cookies na základe čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR. Záujem firmy Facebook aj náš záujem zladíť našu ponuku čo najlepšie s vašimi potrebami, optimalizovať ju z ekonomického hľadiska a cielene informovať o akciách z našej predajnej a sprostredkovateľskej ponuky a čo najlepšie prispôsobiť a relevantnejšie upraviť našu informačnú ponuku je potrebné považovať za oprávnený v zmysle vyššie uvedeného predpisu. Napríklad dostávame všeobecné demografické informácie a informácie, týkajúce sa záujmov, aby sme dokázali lepšie porozumieť okruhu svojich návštevníkov. Ďalej nám Facebook zistí, ktoré facebookové reklamné inzeráty vás prinútili uskutočniť kúpu alebo aktívne reagovať. Pomocou súhrnných štatistík a prehľadov získame

vysvetlenie, ako osoby na facebookových produktoch a mimo nich interagujú s našimi príspevkami, stránkami, videami a s iným obsahom.

## **2. Možnosti vznesenia námietky**

Ak ste ako užívateľia aktuálne prihlásení na sieti Facebook, nachádza sa na vašom koncovom zariadení cookie s vašou facebookovou identifikáciou. Vďaka tomu je Facebook schopný sledovať, že ste navštívili túto stránku. To platí aj pre všetky ostatné facebookové stránky. Tlačidlá siete Facebook, integrovaná na webových stránkach hore (tzv. pluginy sociálnych sietí), umožňujú firme Facebook evidovať vaše návštevy na týchto webových stránkach a priradiť ich k vášmu facebookovému profilu. Podľa týchto údajov môžu byť obsah alebo reklama ponúkané tak, aby vám boli strihané na mieru.

Ak tomu chcete zabrániť, mali by ste sa odhlásiť zo siete Facebook, resp. deaktivovať funkciu „zostať prihlásený“, zmazať cookies na svojom prístroji a zavrieť a reštartovať svoj prehliadač. Týmto spôsobom budú zmazané facebookové informácie, pomocou ktorých môžete byť priamo identifikovaní. Tak budete môcť využívať našu stránku pre fanúšikov, bez toho aby bola odhalená vaša facebooková identita. Ak použijete interaktívne funkcie stránky (To sa mi páči, Komentovať, Zdieľať, Správy atď.), objaví sa prihlasovacia obrazovka siete Facebook. Po prípadnom prihlásení budete pre Facebook znovu identifikovateľní ako určitý užívateľ.

Informácie o tom, ako môžete informácie, ktoré sú o vás k dispozícii, zdieľať alebo zmazať, nájdete na týchto stránkach podpory firmy Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Odporúčame vám však nechať funkcie cookies úplne zapnuté, aby ste mohli využívať všetky funkcie našej on-line ponuky. Nezabudnite, prosím: Táto deaktivácia bude opäť prostredníctvom cookies uložená na vašom počítači, smartfóne alebo tablete v prehliadači, v ktorom bola vznesená námietka, a nebude spájaná s vašim facebookovým účtom. Deaktivácia preto musí byť vykonaná pre každé z vašich zariadení a každý prehliadač zvlášť. Ďalej musí váš prehliadač akceptovať cookies. Ak váš prehliadač cookies pri ukončení automaticky maže, budú zmazané aj cookies opt-out (funkcia deaktivácia).

## **3. Bezpečnosť osobných údajov**

Všetky údaje, ktoré ste osobne oznámili, budú prenášané pomocou všeobecne uznávaného a bezpečného štandardu SSL (Secure Socket Layer). SSL je bezpečný a vyskúšaný štandard, ktorý sa napr. uplatňuje aj pri používaní internetového bankovníctva.

Bezpečné spojenie SSL spoznáte okrem iného aj podľa „s“, ktoré je pridané k „http“ (tj. https://...) v adresnej lište vášho prehliadača, alebo podľa symbolu zámku v spodnej časti vášho prehliadača.

Používame ostatne vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje, ktoré sú u nás uložené, ochránili pred zničením, stratou, zmenou alebo pred neoprávneným zverejnením, resp. neoprávneným prístupom. Naše bezpečnostné opatrenia sú neustále optimalizované podľa technologického vývoja.

## **4. Aktuálnosť a zmena tohto prehlásenia o ochrane osobných údajov**

Najaktuálnejšie vyhlásenie o ochrane osobných údajov si môžete kedykoľvek zobrazit' na našej webovej stránke na adrese:

<http://www.zeppelin.sk/public/data/Wysiwyg/367/Vyhl%C3%A1senie%20o%20ochrane%20osobn%C3%BDch%20%C3%BAtajov%20ZSK.pdf>, uložit' a vytlačit'. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov je aktuálne platné a my ho môžeme kedykoľvek zmenit' a aktualizovat' na tejto webovej stránke. Preto vám odporúčame občasnú návštevu našej webovej stránky, aby ste vzali prípadné aktualizácie nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov na vedomie.

## **5. Práva subjektov**

Ako subjektu v zmysle GDPR vám prináležia nižšie popísané práva. Za účelom uplatnenia týchto práv sa môžete obrátiť na kontakt nižšie. Ak by ste mali otázky k využívaniu svojich osobných údajov na sieti Facebook a/alebo chceli voči sieti Facebook uplatniť svoje práva ako subjekt, radi by sme vás poprosili, aby ste sa obrátili priamo na poverenca pre ochranu osobných údajov firmy Facebook: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Iba Facebook má ako poskytovateľ sociálnej siete a možnosti integrovať tu facebookové stránky k dispozícii možnosti priameho prístupu k potrebným informáciám a tiež môže bezprostredne prijať prípadné potrebné opatrenia a poskytnúť informáciu. Ak by však bola napriek tomu potrebná naša podpora, sme vám ochotne k dispozícii.

- Právo na informácie podľa čl. 15 GDPR
- Právo na opravu nesprávnych údajov lebo na doplnenie podľa čl. 16 GDPR
- Právo na výmaz podľa čl. 17 GDPR
- Právo na obmedzenie podľa čl. 18 GDPR
- Právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR
- Právo na vznesenie námietky/odvolanie súhlasov podľa čl. 21 GDPR
- Právo podať sťažnosť u dozorného úradu podľa čl. 77 GDPR

#### **6. Právo podať sťažnosť u dozorného úradu**

Bez ohľadu na iný právny prostriedok podľa správneho práva alebo súdny opravný prostriedok vám patrí právo podať sťažnosť u dozorného úradu, najmä v členskom štáte vášho miesta pobytu, vášho pracoviska alebo miesta domnelého priestupku, ak ste toho názoru, že spracovanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Dozorný orgán, ktorý je pre nás príslušný, je Úrad pre ochranu osobných údajov so sídlom Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### **7. Doba uloženia osobných údajov/výmaz osobných údajov**

Vaše osobné údaje všeobecne vymažeme alebo anonymizujeme vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zisťované alebo používané podľa vyššie uvedených čísel, iba ak by bolo ďalšie uloženie vašich osobných údajov potreba na základe právnej povinnosti alebo zákonné lehoty uchovávanía.

#### **8. Možnosť kontaktu / poverenec pre ochranu osobných údajov**

Pre informáciu o vašich osobných údajoch, opravu nesprávnych údajov alebo ich zablokovanie alebo vymazanie a tiež pre ďalšie otázky o použití vašich osobných údajov je vám k dispozícii nasledujúci kontakt prostredníctvom nášho koncernového poverenca pre ochranu osobných údajov:

Zeppelin GmbH  
Konzern Datenschutzbeauftragter  
Graf-Zeppelin-Platz 1  
85748 Garching b. München  
Tel: +49 89 32 000-0  
Fax: +49 89 32 000-482  
E-mail: [datenschutz@zeppelin.com](mailto:datenschutz@zeppelin.com)

Uvedomte si prosím, že informácia môže byť poskytnutá výhradne vtedy, keď nám udáte svoje celé meno a priezvisko, svoju aktuálnu a popr. i starú adresu, svoj dátum narodenia a svoju e-mailovú adresu. Tieto údaje slúžia výhradne na porovnanie, a predstavujú teda pre vás ochranu, že vaše osobné údaje nedostane neoprávnená tretia strana. Žiaduce a nápomocné, nie však nevyhnutné, sú okrem toho aj prípadné čísla ponúk, procesov a/alebo zmlúv, ktoré sme vám oznámili, aby sme mohli rýchlejšie identifikovať relevantné údaje.

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov u nás nájdete na <http://www.zeppelin.sk/spracovanie-osobnych-udajov/>